

**Регламент
по реализации услуги
«Ремонт и техническое обслуживание судов и лодок»
государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Спортивная
школа олимпийского резерва № 9»**

1. Общие требования

2.

1.1. Регламент по реализации услуги «Ремонт и техническое обслуживание судов и лодок» (далее – Регламент) государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Спортивная школа олимпийского резерва № 9» (далее – учреждение) разработан в соответствии с частью второй Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации с целью повышения качества выполнения услуги по ремонту и техническому обслуживанию судов и лодок (далее – услуга).

2. Стандарт выполнения услуги

2.1. Услуга «Ремонт и техническое обслуживание судов и лодок» включает выполнение услуг по ремонту и техническому обслуживанию малогабаритных лодок, прогулочных катеров, лодок.

2.2. Услуга осуществляется учреждением.

2.3. Получателями услуги являются физические и юридические лица.

2.4. Результатом оказания услуги является:

– выполненные работы по ремонту и техническому обслуживанию малогабаритных лодок, прогулочных катеров, лодок с предоставлением места для хранения;

2.5. Основаниями для отказа в предоставлении услуги учреждением являются:

- несвоевременное обращение за предоставлением услуги;
- нарушение правил поведения на спортивном объекте, правил пожарной безопасности и техники безопасности;
- нахождение потенциального получателя услуги в алкогольном или наркотическом опьянении;
- несоответствие малогабаритных лодок, прогулочных катеров, лодок требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них;
- отсутствие государственной регистрации и постановки на учет маломерных судов, присвоения им идентификационных номеров, выдачи судовых билетов и иных документов в Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России.

Выполнение услуги может быть приостановлено или отменено в случае наступления чрезвычайного положения, стихийного бедствия, массового беспорядка, обстоятельства угрожающего жизни и здоровью граждан.

Отказ в предоставлении услуги не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для приостановления или отказа в предоставлении услуги.

2.6. Показателями объема услуги является количество проведенных работ по ремонту и техническому обслуживанию малогабаритных лодок, прогулочных катеров, лодок.

2.7. Показателями качества услуги являются:

– доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством проведенных работ.

Для оценки качества и безопасности предоставления услуги сотрудники учреждения используют следующие основные методы контроля:

1) визуальный - проверка состояния малогабаритных лодок, прогулочных катеров, лодок;

2) аналитический - проверка наличия и сроков действия обязательных документов на предоставление услуги, анализ правильности и своевременности заполнения этих документов, проверка квалификации обслуживающего персонала, осуществляющего услугу;

3) социологический - опрос получателей услуги.

2.8. Срок предоставления услуги

услуга предоставляется в срок, указанный в договоре. В процессе оказания услуги расписания могут корректироваться по мере необходимости. Услуга предоставляется круглогодично.

2.9. При оказании услуги расходы формируются из следующих составляющих:

– затраты на расчет заработной платы административно-управленческого, обслуживающего и прочего персонала, участвующего в выполнении услуги;

– затраты на приобретение хозяйственных и бытовых средств (материальные запасы), необходимых для выполнения услуги;

– затраты на коммунальные услуги (газ, водоснабжение, водоотведение, тепловая энергия, электроэнергия), связанные с выполнением услуги;

– затраты по амортизации оборудования (газонокосилка, шлифовальный станок, сверлильный станок, электропила вертикальная, электропила горизонтальная литая и иное), необходимого для выполнения услуги;

– прочие расходы (услуги связи, охрана, видеонаблюдение, пожарная безопасность, затраты на текущий ремонт, затраты на содержание прилегающей территории, затраты на уборку помещений, приобретение лицензионных программ, программное обеспечение и иные), связанные с оказанием услуги.

2.9.1. Услуга также включает предоставление свободного доступа к туалетам и водяной колонке.

3. Виды платных услуг

3.1. Услуга по техническому обслуживанию малогабаритных лодок

3.2. Услуга по техническому обслуживанию прогулочных лодок и катеров.

4. Порядок оказания платных услуг

4.1. Платные услуги осуществляются ГБУ РО «СШОР №9» на основании договора, в котором указаны вид, количество, дата и стоимость услуги, количества дней и часов посещения.

4.2. Форма договора на оказание платных услуг разрабатывается самостоятельно и утверждается руководителем учреждения.

4.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны сокращаться услуги, предоставляемые на бесплатной основе, и ухудшаться их качество, также не допускается оказание платных услуг взамен или в ущерб основной уставной деятельности.

4.4. Учреждение имеет право перенести с согласия потребителя время предоставления услуги по уважительным причинам (в связи с ремонтными работами или проведением плановых физкультурных и спортивных мероприятий, других мероприятий), поставив потребителя в известность не позднее, чем за 2 дня. Форма извещения определяется правилами предоставления услуги. При несогласии потребителя на перенос срока оказания услуги ему должна быть возвращена стоимость ранее оплаченной, но не оказанной услуги.

4.5. Учреждение имеет в наличии следующую наглядную информацию для потребителей об оказываемых платных услугах:

- режим работы учреждения;
- график предоставления платных услуг;
- виды платных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных услуг;
- информация о льготах для отдельных категорий граждан;
- сведения о контролирующих органах и организациях.

4.6. Осуществление расчетов с потребителями за оказанные платные услуги производится как наличными денежными средствами с использованием контрольно-кассовой техники, так и по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевые счета учреждений в установленном порядке.

4.7. Получение денежных средств непосредственно лицами, осуществляющими платную услугу, не допускается.

4.8. Учреждение могут оказывать платные услуги самостоятельно и (или) с привлечением (совместным участием) третьих лиц на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. При оказании платных услуг показатели качества и объема услуг определяются учреждением самостоятельно.

4.10. При оказании платных услуг учреждение предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей учреждения.

4.11. Льготы устанавливаются приказом руководителя учреждения. Приказом определяются виды и размер льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

4.12. Информация о порядке оказания платных услуг на льготных условиях размещается в доступных для посетителей зонах зданий и на сайтах учреждения.

5. Организация учета платных услуг и контроль деятельности по оказанию платных услуг

5.1. Учреждения осуществляют ведение бюджетного, налогового и статистического учета платных услуг в установленном порядке.

5.2. Контроль за деятельностью учреждений по оказанию платных услуг осуществляет учредитель и другие органы, осуществляющие функции по контролю и надзору за деятельностью учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ростовской области.

5.3. Персональную ответственность за организацию деятельности учреждений по оказанию платных услуг и учету доходов от платных услуг несет руководитель данного учреждения.

6. Порядок формирования цен на платные услуги

6.1 Цены на платные услуги формируются на основе себестоимости оказания услуг, с учетом спроса населения на платную услугу, требованию к качеству платной услуги на основании Приказа министерства по физической культуре и спорту Ростовской области от 12.01.2018 года № 4.

7. Осуществление контроля полноты и качества оказания услуги

7.1. Контроль полноты и качества оказываемой услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений, принятие решений об устранении соответствующих нарушений.

7.2. Контроль полноты и качества оказываемой услуги осуществляется непосредственно ГБУ РО «СШОР № 9», а при необходимости министерством по физической культуре и спорту Ростовской области.